



DGER
Sous-direction
POFEGTP

Contribution au bilan
de
l'Expérimentation BTSA
SER
(Services en Espace Rural)

Janvier 2003

Joëlle CASTELLAN
Maryvonne FENECH

Ce document de travail **complète** les résultats de l'enquête exhaustive quantitative sur le devenir des élèves du Brevet de Technicien Supérieur Agricole option Services en Espace Rural conduite par l'Observatoire National de l'Enseignement Agricole (ONEA)¹ en collaboration avec l'Ecole Nationale de Formation Agronomique (ENFA), chef de projet de l'Expérimentation pour la création de ce BTSA SER.

Ce document de travail présente les données recueillies grâce aux quelques "questions ouvertes" du questionnaire envoyé aux anciens étudiants des six premières promotions du BTSA SER. Les éléments qualitatifs rassemblés sont l'expression de leurs réponses à la deuxième enquête, complétée par la troisième enquête (le questionnaire est le même).

Il faut noter que les éléments ainsi donnés par le répondant sur son profil d'emploi résultent de sa seule appréciation, la réponse longue, circonstanciée ou succincte aux questions ouvertes étant laissée à sa discrétion.

Ce document est ainsi le premier répertoire des profils d'emplois des anciens étudiants de BTSA SER, 2 ans et 4 mois après leur sortie de la formation.

L'objet de ce document de travail est

- de décrire le **profil des emplois** exercés par les anciens étudiants après à leur formation BTSA SER, 28 mois après leur sortie, tels qu'ils les présentent,
- d'en appréhender **quelques caractéristiques au regard des attendus des référentiels** professionnel et de formation du diplôme BTSA SER en expérimentation.

Ce travail doit être vu à la fois comme un outil d'aide aux équipes qui sont sollicitées pour l'orientation des jeunes et comme une première base de travaux d'analyse qualitative à approfondir.

Seuls ont été retenus les emplois occupés dont les contours sont définis dans le référentiel professionnel du diplôme BTSA SER, c'est à dire les emplois pour lesquels les étudiants ont été préparés.

¹ ONEA à l'ENESAD de Dijon. Les résultats sont présentés pour les six premières promotions 1998-2000 dans les documents " Enquête sur le devenir des élèves du BTSA "Services en espace rural, promotion 1998-2000, 1ère enquête - situation au 31 Janvier 2001, rapport intermédiaire, Jean Michel Drouet. Mêmes titres pour le 2ème et la 3ème enquête, situations respectives au 30 Octobre 2001 et 30 Octobre 2002.

Par conséquent, nous n'avons retenu que les emplois ciblés par ce diplôme. Cela nous a conduit à éliminer les emplois des autres secteurs d'activités.

Ainsi 56 profils d'emplois ont été retenus².

Attention ! Certaines situations d'emplois peuvent surprendre, notamment celles qui sont en lien avec le champ des services aux personnes. Elles sont la résultante des parcours singuliers des titulaires d'emploi concernés avant leur entrée en formation du BTSA SER.

I. Présentation des emplois occupés

Les tableaux suivants présentent, par champ d'activités, les différents emplois occupés. La qualité générale des réponses a permis de définir, bien que très succinctement, les contours des emplois exercés en fonction de leurs différentes caractéristiques.

11) Clés de lecture des tableaux suivants

▪ **Classement des emplois**

Les différents contours d'emploi sont classés horizontalement selon les champs d'activités et verticalement selon le statut des structures employeuses.

Horizontalement, les trois champs d'activités visés par le référentiel professionnel du BTSA SER sont :

- **Champ 1**, conseil en direction des agriculteurs et des entrepreneurs ruraux pour développer et structurer des activités de services, titre repris sous les termes identiques à ceux des documents de l'ONEA : **en relation avec les activités de services des entreprises agricoles et rurales**,
- **Champ 2**, conception et gestion de projets individuels et /ou collectifs de développement : touristiques, socio-culturels et éducatifs... s'appuyant sur les richesses patrimoniales du territoire, sous le titre **en relation avec le développement territorial**,
- **Champ 3**, coordination de services centrés sur la personne (personnes âgées, petite enfance etc...) destinés à l'amélioration de la qualité de vie des populations rurales, sous le titre **en relation avec le service aux personnes**.

² Les emplois retenus ne peuvent être strictement recoupés avec ceux classés par l'ONEA, qui est basé sur les exigences de classification INSEE.

Pour mieux caractériser les emplois, chaque champ a été subdivisé en fonction des descriptifs fournis et en fonction du plus ou moins grand nombre de formes d'emplois identifiées : les emplois

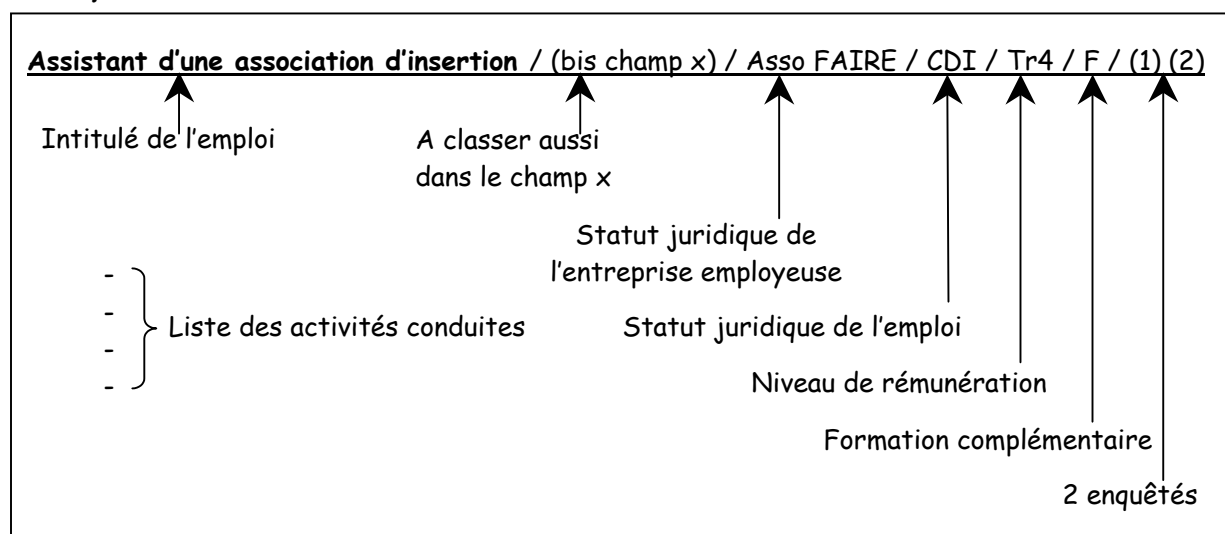
- Du champ 1 sont répertoriés sous les deux catégories "tous services aux entreprises " et "diversifications des activités des exploitations agricoles",
- Du champ 2, sous les trois catégories "tourisme et/ou accueil", "valorisation du patrimoine naturel / environnement " et " valorisation du patrimoine local architectural et culturel",
- Du champ 3, sous les quatre catégories de services dispensés : "Services spécifiques destinés à l'enfance, aux familles, aux personnes âgées ", "services destinés à la population locale et ou à la vie locale et culturelle", "services destinés aux handicapés ou personnes atteintes de maladie difficile", "services liés à l'insertion sociale de publics en difficulté".

Verticalement, la classification est fondée sur les **statuts juridiques des structures employeuses**, à savoir :

- association indépendante (statut loi 1901),
- association liée à une fédération,
- mairie, collectivité(s) locale(s),
- structure intercommunale,
- entreprise privée (dont exploitation agricole, syndicat de produit),
- syndicat agricole à vocation générale,
- Organisme public ou parapublic.

▪ **Caractérisation de chaque profil d'emploi**

Exemple :



Ainsi parmi l'ensemble des **caractéristiques qui définissent une forme d'emploi** (appelée aussi profil ou contour d'emploi), nous avons retenu,

- L'intitulé de l'emploi, indiqué en gras, est tel qu'il est **formulé par l'enquêté**. L'emploi est renommé par l'enquêté s'il lui paraît quelque peu différent ou en évolution par rapport à l'intitulé du poste présenté sur l'offre d'emploi proposé par l'employeur.
- Le statut juridique de la structure employeuse, est donnée par le classement vertical. Ils ont tous un seul employeur. En revanche nombre d'entre eux travaillent en partenariat avec d'autres structures.
- Le statut juridique de l'emploi. Les étudiants des six premières promotions exercent leur activité sous l'un des contrats de salariat suivants :
 - CEJ, contrat emploi jeune,
 - CDD, contrat à durée déterminée,
 - CDI, contrat à durée indéterminée.

Quelques diplômés sont objecteurs de conscience. D'autres sont devenus chefs d'entreprise ou assimilés.

- Le niveau de rémunération., Les niveaux de salaire se répartissent selon
 - tr1 < SMIC
 - tr2 : du SMIC à 915 euros net
 - tr3 : de 915 euros à 1220 euros net
 - tr4 > à 1220 euros net
- Le suivi ou non d'une formation de perfectionnement. Une formation complémentaire au BTSA SER, diplômante ou non diplômante, en lien avec l'emploi, généralement suivie en cours d'activité, est indiquée par la lettre F.
- Le contenu de l'emploi est défini par la nature des activités effectuées. La **liste des activités** présentées pour chaque profil d'emploi résulte de la description qui en est donnée par les répondants eux-mêmes.

Enfin pour ce qui est des conditions dans lesquelles s'exerce l'emploi, peu sont décrites. La nature des activités nommées laisse paraître, mais non systématiquement, le(s) lieu(x) de travail (bureau, terrain). Le temps de travail est toujours le temps plein (nous n'y reviendrons pas).

12) Remarques méthodologiques

Le but de ce document étant de présenter et d'illustrer les différents contours d'emplois connus des jeunes diplômés³, s'ils sont nommés ou décrits différemment, ils sont à priori différents.

Aussi avons nous choisi de ne faire figurer le profil d'emploi qu'une seule fois lorsqu'il est décrit dans quasiment les mêmes termes.

Autrement dit, pour tous les profils d'emploi (à cinq exceptions près), l'on peut dire :

à un profil d'emploi donné, correspond un seul individu.

Lorsque deux, voire trois emplois ont des intitulés très proches et des contenus également proches, nous les avons notés comme étant un même profil d'emploi. Nous avons cependant pointé la singularité de chacun du point de vue des contrats, des rémunérations et des natures d'activités, par l'identification (1), (2) ou (3).

Lorsque l'emploi peut être classé dans plusieurs champs par la nature des activités, il n'est classé que dans un seul champ en fonction de l'aspect dominant supposé. Cependant la notation apposée entre parenthèse après l'intitulé de l'emploi : *(bis, champ 1 ou 2 ou 3)* permet de pointer l'étendue des champs d'activités couverts par cet emploi. Lorsqu'il couvre une autre catégorie du champ dans lequel nous l'avons situé, ceci est indiqué par la flèche \leftrightarrow

13) Emplois occupés au 31/10/2002 par les étudiants BTSA SER (promotion 1988-2000) selon les trois champs d'activités

Voir documents 4, 5, 6 et 7 pour la signification des sigles.

³ Pour une connaissance des éléments quantitatifs et évolutifs, se reporter aux rapports intermédiaires de l'ONEA

Document 4 : EMPLOIS OCCUPES AU 31/10/2002 PAR LES ETUDIANTS BTSA SER (PROMOTION 1998-2000), SELON LES 3 CHAMPS D'ACTIVITES

Champ d'activité Structures d'emploi	Champ 1	
	<i>En relation avec les activités de services des entreprises agricoles et rurales</i>	
	Tous services aux entreprises	Diversification des activités des exploitations agricoles
Association indépendante	Technicien / Asso Permaculture / CEJ / TR2 / - promotion de « l'agriculture permanente » - recherche de partenaires et création de réseaux - fonctionnement de l'association	
Association liée à une fédération		Coordonnateur de projets (bis champ 2) / MRJC/CEJ/ Tr1/F - accompagnement de projets notamment (14-30 ans) pour les jeunes en formation agricole ou installés - animation sports, loisirs, culture, pédagogique pour un développement de l'esprit citoyen - projet de ferme d'accueil
Association liée à une des collectivité(s) locale(s)		
Mairie Collectivités locales		
Structure intercommunale		
Entreprise privée ou exploitation agricole	Technicien/Syndicat produit/CDD/Tr2 - accueil - contrôle qualité - agrément-classement de produits - gestion administrative et informations dossiers	Responsable boutique/ Ferme des artisans/CDD → CDI/Tr2 → Tr3 - accueil, artisans d'art, clients - mise en rayon - vente, suivi des expositions et animation - conseils Animateur animalier lié à une base de loisirs/Ferme ouverte/CEJ/Tr3 (démarrage)
Syndicat agricole à vocation générale	ANIMATEUR/CDJA/CDI/TR3/F - animation d'équipes, de groupes de travail - contacts presse, réalisation de bulletins d'infos - mise en place et animation de projet ruraux	Animateur développement/ CP/CDD/Tr3 - conseil, suivi de création d'activités - relais entre porteurs projets et agriculteurs - relais région pour installation progressive
Organisme public ou parapublic	CONSEILLER POLYVALENT / ADASEA / CEJ / TR3/F - conseil et instruction des dossiers CTE - conseil et instruction des dossiers DJA - réalisation de diagnostics d'exploitations pour le répertoire d'installation - défense des dossiers pour agrément en commission départementale Conseiller-animateur / Chambre d'agric. / Tr3 / intérimaire (long) / F - conseil aux agriculteurs - animateur de zone - généraliste avec spécialités (arboriculture)	Animateur médiateur(bis champ 3)/ Jardins solidaires et épicerie sociale/CEJ/ Tr1 action - pour aides aux personnels en difficulté (RMI, emplois précaires) et réinsertion

Champ d'activité	Champ 1 (suite)	
Structures d'emploi	<u>En relation avec les activités de services des entreprises agricoles et rurales</u>	
	Tous services aux entreprises	Diversification des activités des exploitations agricoles
	AGRICULTEUR EN AGRICULTURE BIOLOGIQUE	Chargé du projet de gîte d'accueil (bis, champ 2 et 3) dans exploitation agro-touristique
Installations, création d'entreprise		<ul style="list-style-type: none"> – accueil, animation, services – organisation de manifestations (randonnées, ateliers enfants...) – service buvette – installation et départ des vacanciers + agriculture – jardins solidaires (bis) : conception et encadrement de travaux maraîchers pour insertion de personnes en difficulté

Document 5 : EMPLOIS OCCUPES AU 31/10/2002 PAR LES ETUDIANTS BTSA SER (PROMOTION 1998-2000), SELON LES 3 CHAMPS D'ACTIVITES

Champ d'activité Structures d'emploi	Champ 2		
	En relation avec le développement territorial		
	Tourisme et/ou accueil	Valorisation patrimoine naturel/environnement	Valorisation patrimoine local architectural culturel
Association indépendante	ANIMATEUR/ASL/CDI/TR2 – animation atelier d'informatique – cours de permis de bateau – organisation des week-end touristiques – développement du partenariat avec les comités d'entreprise AGENT DE DEVELOPPEMENT(BIS CHAMP 1)/ASSO HOPLA/CEJ/TR2/F – animation sportive – conduite de chantiers d'insertion – thérapie par le cheval	↔	
	Animateur pédagogique/PEP 15 & 86/CDD/Tr2 (1)(2) – gestion de centre d'hébergement & restauration – gestion du personnel – encadrement d'enfants en classe de mer (activités manuelles, découverte, animations)	↔	ANIMATEUR-EDUCATEUR A L'ENVIRONNEMENT (BIS CHAMP 1)/ ASSOCIATION/OBJECTEUR DE CONSCIENCE/TR1 – animation classe de découverte – conception outils pédagogiques – jardinerie entretien – développement local
	Hôtesse d'accueil/Office de tourisme/CDI/Tr3 – accueil : renseignements, remise de documentation – standard téléphonique – mise en place d'exposition dans le local – mise en place d'animations dans la ville Agent-animateur/Office intercommunal du tourisme/CEJ/Tr2 – accueil – visites guidées pour des scolaires – étude économique pour le groupement d'employeurs – recherche clientèle – création d'associations	↔	ASSISTANT A LA VIE ASSOCIATIVE/ASS/MAIRIE/CEJ/TR2 – visite écomusée, animation touristique – entretien sentiers, gestion entretien espace – gestion & conservation du patrimoine – gestion du matériel, des vêtements...
Association liée à une des collectivités locale(s)	Agent local d'information & d'orientation/CG/CEJ/ Tr2/ – information et orientation au standard – constitution de dossiers d'accès aux fonds de financements (FSL, énergie) et au RMI	↔	AMBASSADEUR ET SUIVI DU TRI SELECTIF/MAIRIE/CEJ/TR3/F Mise en place du tri collectif : – suivi des collectes – information des habitants – mise en place d'animations pour sensibilisation
Mairie Collectivités locales			

Champ d'activité	Champ 2 (suite) En relation avec le développement territorial		
Structures d'emploi	Tourisme et/ou accueil	Valorisation patrimoine naturel/environnement	Valorisation patrimoine local architectural culturel
	<u>Agent de développement/Pays d'accueil/CDD/Tr3/F</u> <ul style="list-style-type: none"> organisation générale et gestion budgétaire mise en place de randonnées, de manifestations sur le patrimoine coordination de projets 	<u>Agent de promotion du patrimoine/Communauté Communes/CEJ/Tr3</u> <ul style="list-style-type: none"> DEVELOPPEMENT D'ACTIVITES LIEES AU TOURISME mise en valeur du patrimoine naturel, architectural, historique... (inter cantonale) mise en place de circuit d'interprétation proposition de produits week-end création d'une bibliothèque-médiathèque/office de tourisme travail administratif 	↔
Structure intercommunale			
Entreprise privée ou exploitation agricole	<u>Responsable d'animation/VVF/CDD/Tr2/E</u> <ul style="list-style-type: none"> accueil vacanciers animation adultes journée et soirée gestion de l'équipe d'animation pour enfants et adolescents <u>Animateur/Syndicat hôtelier/CEJ/Tr1</u> <ul style="list-style-type: none"> organisation et animation de réunion et compte rendus comptabilité, courrier gestion de fichiers recherche de partenariat et travail avec partenaires (ex. prévention routière) 		
Syndicat agricole à vocation générale			
Organisme public ou parapublic			
Installations, création d'entreprise			

Document 6 : EMPLOIS OCCUPES AU 31/10/2002 PAR LES ETUDIANTS BTSA SER (PROMOTION 1998-2000), SELON LES 3 CHAMPS D'ACTIVITES

Champ d'activité	Champ 3 Amélioration de la qualité de vie des populations			
Structure d'accueil	Services spécifiques destinés – à l'enfance, aux familles – aux personnes âgées	Services destinés à la population locale et/ou à la vie locale et culturelle	Services destinées aux handicapés ou personnes atteintes de maladie difficile	Services liés à l'insertion
	<p>Directeur structure d'accueil péri-scolaire (bis champ1)/AFR/CEJ/Tr3 (1)/AFR/CEJ/Tr1 (2)</p> <ul style="list-style-type: none"> – animation enfants (3-11 ans) (1), adolescents (2) – gestion administrative et financière – promotion de la structure – conduite d'enquêtes (RMistes, agriculteurs en difficulté...) 	<p>Coordinateur, secrétaire (bis champ2) /Comité musique traditionnelle/ Tr2/CDD</p> <ul style="list-style-type: none"> – préparation, organisation, coordination manifestation du championnat (12 000 personnes) – communication grand public 	<p>Aide médico-psychologique /IME AVEFETH/CDD/Tr3/ Tr2/F (1) (2)</p> <ul style="list-style-type: none"> – accompagnement des personnes au quotidien (1) – responsabilité directe d'un groupe d'handicapés et animation d'activités culturelles adaptées – organisation, gestion d'activités (2) – animation conseil d'administration (2) – valorisation financière (2) – gestion de partenariat (2) – gestion de projets (2) 	<p>Assistant d'une association d'insertion/FAIRE/CDI/Tr4</p> <ul style="list-style-type: none"> – services administratifs – accueil, information du public concerné – planning des formations
Associations indépendantes	<p>Assistante d'aide aux familles /ADAF/CDD/Tr3</p> <ul style="list-style-type: none"> – courrier – facturation – téléphone 			
Associations liées à une fédération	Voir champ 3 (suite)			

Champ d'activité	Champ 3 (suite)			
Structure d'accueil	Amélioration de la qualité de vie des populations			
	Services spécifiques destinés – à l'enfance, aux familles – aux personnes âgées	Services destinés à la population locale et/ou à la vie locale et culturelle	Services destinées aux handicapés ou personnes atteintes de maladie difficile	Services liés à l'insertion
Associations liées à une fédération	<p>Animateur intranet/FRMFR/CDI/Tr3/F</p> <ul style="list-style-type: none"> – assistance informatique – conseil et développement de sites, de l'intranet régional – animation jeunes en formation dans le réseau <p>Accompagnateur de personnes âgées ou en difficulté /PF de P/CEJ/Tr2 (1) FDFR/CDD/Tr3/ (2)(3)</p> <ul style="list-style-type: none"> – aides aux bénévoles – travail administratif – montage de dossiers – accompagnement des personnes âgées ou autres – accompagnement et suivi d'associations locales <p>Accompagnateur pédagogique /MFR/CEJ/Tr2/</p> <ul style="list-style-type: none"> – préparation de veillée – suivi de stagiaires, soutien scolaire 3è et 4è, soutien interne – cours de cuisine – aide aux cours <p>Animatrice pédagogique/ PEP15 et PEP86/CDD/Tr2/(bis champ2) Activité NR</p>	<p>Agent de développement associatif (bis champ 1)/MRJC/CDD/Tr2/F</p> <ul style="list-style-type: none"> – gestion administrative et financière – travail avec partenaires (institutions, associations, agriculteurs) – animation de camps de jeunes – organisation et gestion de formations, de séjours éducatifs pour adultes et jeunes ruraux <p>Coordinateur de projet (bis champ 2)/MRJC/CEJ/Tr1/F</p> <p>Activités non décrites</p> <p>Animateur d'associations /AMICAL/CEJ → CDI / Tr2</p> <ul style="list-style-type: none"> – services aux associations – mise en réseau des associations – communication, rédaction d'un journal – gestion et recherche de financement – rédaction de dossiers de subventions – montage de projets 	<p>Médiateur vie sociale/Association mucoviscidose /CEJ/Tr3/F</p> <ul style="list-style-type: none"> – promotion organisation sportive – coordination locale et nationale – projets pour les écoles – démarches administratives et financières <p>Chargé d'animation et de gestion/ Association diabétiques/CEJ/TrNR</p> <ul style="list-style-type: none"> – communication – mise en place de projets sur les départements et les régions – gestion de l'association 	

Champ d'activité Structure d'accueil	Champ 3 (suite) Amélioration de la qualité de vie des populations			
	Services spécifiques destinés – à l'enfance, aux familles – aux personnes âgées	Services destinés à la population locale et/ou à la vie locale et culturelle	Services destinées aux handicapés ou personnes atteintes de maladie difficile	Services liés à l'insertion
Associations liées à une/des collectivité(s) locale(s)	<p><u>Agent de développement des services aux personnes/UNASSAD/CEJ/Tr3/</u></p> <ul style="list-style-type: none"> – chargée de communication interne et externe / presse – enquêtes qualité / clients, concurrence, élaboration statistique de l'activité, pour développement de l'activité – formation du personnel – accueil téléphonique et physique – traite des demandes d'élaboration et devis <p><u>Directeur-animateur/Crèche/ (1)</u></p> <p><u>Directeur/Centre loisirs/CDD/Tr2 (2)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> – coordonnateur secteur enfance jeunesse – responsable centre de loisirs <p><u>Animatrice socio-culturelle /ass intercommunale / CEJ/TrNR/Ft</u></p> <ul style="list-style-type: none"> – accueil et animation socio-culturelle et sportive – instruction et suivi de dossiers de subventions – liaison avec partenariats 			

Champ d'activité	Champ 3 (suite) Amélioration de la qualité de vie des populations			
Structure d'accueil	Services spécifiques destinés — à l'enfance, aux familles — aux personnes âgées	Services destinés à la population locale et/ou à la vie locale et culturelle	Services destinées aux handicapés ou personnes atteintes de maladie difficile	Services liés à l'insertion
Mairie	<p><u>Agent polyvalent animation-accueil-documentation/Mairie/CEJ/Tr2</u> Pour tous services administratifs, d'animation sports loisirs culture touristique, pédagogiques, environnement, patrimoine et communication</p> <ul style="list-style-type: none"> — accueil du public — tâches administratives courantes — préparation de la saison touristique — animations pour les enfants du village 	<p><u>Animateur-coordonateur/Association/CEJ/Tr2</u> — animation de la vie locale — aide aux entreprises locales, agricoles, touristiques, culturelles, sports, loisirs</p> <p><u>Médiateur de la vie locale-animateur/(bis champ 2)/mairie/CEJ/Tr2/F</u> — animation socio-culturelle — développement des activités culturelles et sportives — soutien aux associations — aide à l'école, animations pédagogiques — secrétariat, administration — presse, communication</p>		
Structure(s) intercommunale(s)		<p><u>Animateur/Ludothèque/CDD/Tr2</u> — animation ateliers éducatifs et ludiques auprès des différents publics : enfants (0-3 ans), adolescents, familles en difficulté, personnes âgées, enfants handicapés mentaux</p>		
Structure privée	<p><u>Éducateur spécialisé/Foyer d'accueil/CDI/Tr3/F</u> Responsable de jeunes (17-21 ans) en appartenance de réinsertion</p>	<p><u>Créateur d'une entreprise-conseil en organisation de loisirs</u> — conseils — formations</p>		<p>Chargé de mission/Organisme de gestion de travail temporaire/CDI/Tr4 Activités non décrites</p>

Champ d'activité	Champ 3 (suite)			
Structure d'accueil	<i>Amélioration de la qualité de vie des populations</i>			
	Services spécifiques destinés – à l'enfance, aux familles – aux personnes âgées ou dépendantes	Services destinés à la population locale et/ou à la vie locale et culturelle	Services destinées aux handicapés ou personnes atteintes de maladie difficile	Services liés à l'insertion
	<u>Coordinateur social/CG/CEJ/Tr2</u> – correspondant à l'aide sociale pour les personnes âgées d'un département	<u>Animateur de CDR multimédia</u> <u>CG/CEJ/Tr3</u> – initiation à l'informatique – sensibilité NTIC – accueil public (adulte, JE, enfants) – maintenance informatique – mise en place de projets dans différents centres		Chef d'équipe - technicien polyvalent /(bis, champ2)/ parc inter- régional/CDD:Tr3 – gestion d'équipes d'entretien d'espaces naturels auprès d'un public en insertion pour effectuer bûcheronnage, plantation, transport bétail, piégeage ragondins, entretien pistes cyclables, soins des ânes. Coordinateur-développeur- accompagnateur social /(bis, champ2)/ asso / CEJ / Tr2/F – coordination et suivi d'un chantier d'insertion d'entretien d'espaces naturels (entretien des rivières, des chemins pédestres) – accompagnement social de personnes en insertion – animation nature
Conseil Général ou Régional ou structure équivalente				
	Accompagnatrice de vie/Maison de retraite/CEJ/Tr2 – apport de services (courses, courrier) – aide aux déplacements – animations – soutien moral et psychologique			
Organisme(s) public(s) ou parapublic(s)				

Champ d'activité	Champ 3 (suite)			
Structure d'accueil	<i>Amélioration de la qualité de vie des populations</i>			
	Services spécifiques destinés – à l'enfance, aux familles – aux personnes âgées ou dépendantes	Services destinés à la population locale et/ou à la vie locale et culturelle	Services destinées aux handicapés ou personnes atteintes de maladie difficile	Services liés à l'insertion
	Assistant scolaire (1) aide-éducateur (2) (3) /Ecole/CEJ/Tr1 – soutien scolaire (1) (2) (3) – animation multimédia (1) (2) – cours informatique (1) (2) (3) – aide aux devoirs (2)			
Organisme(s) public(s) ou parapublic(s) (suite)	– aide aux enseignants (2) – garderie, animation bibliothèque (2)			
	Assistant scolaire multimédia Ecole/ CEJ/Tr3 – initiation informatique enfants de 3 à 11 ans – animation culturelle et pédagogique – gestion d'une bibliothèque			

Abréviations et sigles

Abréviations

- (1), (2), (3) : Lorsque plusieurs emplois ont les mêmes caractéristiques, ils ne figurent qu'une seule fois.
Les chiffres précisent le nombre d'enquêtés occupant le même profil d'emploi [ex. (1) (2), deux enquêtés ; (1) (2) (3), trois enquêtés.
- (bis champ x) : l'emploi classé dans un champ d'activité est à classer aussi dans l'autre champ x
- Tr1 < SMIC : Tranche de salaire inférieure au SMIC
- Tr2 : du SMIC à 915 E
- Tr3 : de 915 à 1 220 E
- Tr4 > 1 220 E (pour l'instant, aucun enquêté)
- TrNR : Tr non renseigné

Sigles

- ADAF : association départementale d'aide à la famille
- ADASEA : association départementale pour l'aménagement des structures des exploitations agricoles
- AFR : association familiale rurale
- ASL : association sports et loisirs
- Asso : Association (loi de 1901)
- AVEFETH : non renseigné par l'enquêté
- CDD : contrat à durée déterminée
- CDI : contrat à durée indéterminée
- CDJA : Centre départemental des jeunes agriculteurs
- CEJ : Contrat emploi jeunes, objecteur de conscience
- CG : conseil général
- CP : confédération paysanne
- CTE : contrat territorial d'exploitation
- FAIRE: non renseigné par l'enquêté
- FDFR : fédératIon départementale des foyers ruraux
- FRMFR : fédération régionale des maisons familiales et rurales
- IME : institut médico-éducatif
- MFR : maison familiale rurale
- MRJC : mouvement rural de la jeunesse chrétienne
- PEP 15 & 16 non renseigné par l'enquêté
- PF de P : petit frère des pauvres
- RMI : revenu minimum d'insertion
- TIC : technologie d'information et de communication
- UNASSAD : union nationale des associations de soins à domicile
- VVF : villages vacances famille

II. Caractéristiques des emplois occupés

La création, à titre expérimental, du diplôme BTSA SER est intervenue dans le cadre d'une politique de maintien et de développement d'emplois dits "émergents" dans le secteur des services en espace rural, en vue de professionnaliser les candidats aux emplois de ce secteur.

Les "emplois-références" proposés dans le référentiel professionnel du diplôme sont-ils ceux qui nous sont présentés par les publics concernés ?

Les structures d'emploi sont différemment représentées selon les trois champs d'activités.

- Douze profils d'emplois sont en relation avec les activités de services auprès des entreprises agricoles et rurales (champ 1), pour moitié dans l'accompagnement des projets de diversification des activités des exploitations agricoles, pour moitié afin de dispenser des services plus généraux d'appui aux responsables des entreprises. Deux sont chefs d'exploitation ou assimilés.

Association, entreprises privées, syndicats agricoles, organismes publics ou parapublic se partagent les emplois.

- Treize profils d'emplois sont en relation avec le développement territorial (champ 2). Neuf concernent l'accueil et le tourisme rural, deux la valorisation du patrimoine naturel et la gestion de l'environnement, deux la valorisation de tout le patrimoine local : naturel, environnement, architectural et culturel.

Toutes les structures employeuses répertoriées sont présentes (à l'exception des syndicats agricoles et organismes publics et parapublics) : des associations indépendantes, liées à une fédération, liées à une collectivité locale; des collectivités locales et des structures intercommunales; et des entreprises privées.

- Trente et un profils d'emplois servent l'amélioration de la qualité de vie des personnes (champ 3).

Quinze emplois sont en relation avec les services à l'enfance, aux familles et aux personnes âgées. Neuf emplois sont en relation avec les services destinés à la population pour l'amélioration de la vie locale et culturelle. Trois emplois servent les handicapés et les malades en difficulté, enfin quatre emplois sont liés aux publics en insertion.

Tous les types de structures d'emploi sont là (excepté les syndicats agricoles). Les associations sont les plus représentées (dix sept) avec par ordre décroissant les associations liées à une fédération (neuf), les associations indépendantes (cinq), les associations liés à une collectivité locale ou intercommunale (trois).

La diversité des emplois s'exprime par des statuts d'emplois divers, avec une prédominance des contrats emploi-jeunes.

- Les statuts d'emplois sont aussi dispersés quelques soient les champs d'activités

Champs d'activité	Total	Champ 1	Champ 2	Champ 3
Statuts d'emplois				
CEJ	30	5	7	18*
CDD	12	2	3	7*
CDI	9	2	2	5
Chef d'entreprise	3	2		1
Intérimaire (peut être long)	2	1		1
Objecteur de conscience	3	1	1	1

Total profils d'emplois	56	12	13	31*
--------------------------------	-----------	-----------	-----------	------------

** Un même profil d'emplois peut être répertorié sous deux statuts d'emplois différents : tout le reste étant égal par ailleurs*

Le statut d'emploi le plus fréquent est le contrat emploi jeune (CEJ). Cependant les différents statuts d'emplois (CEJ, CDD, CDI ...) coexistent dans tous les champs d'activités avec autant de dispersion. Il en va de même à travers les catégories internes aux champs d'activités.

- Les niveaux de rémunération des salariés (tranches de salaire net) sont aussi dispersés quelques soient les champs d'activités

Champs d'activité	Total	Champ 1	Champ 2	Champ 3
Tranches de salaires				
Tr1	7*	2	2	3
Tr2	25*	3	7	15
Tr3	17*	5	4	11
Tr4	2			2
Chefs d'entreprise + non renseigné	5	2		3

Total profils d'emplois	59*	12	13	34
--------------------------------	------------	-----------	-----------	-----------

* Un même profil d'emploi peut être répertorié sous deux tranches de salaire différentes : tout le reste étant égal par ailleurs

La diversité des situations professionnelles se retrouve dans les tranches de salaire; Celles-ci ne sont pas strictement liées aux statuts d'emplois : les mêmes tranches de salaire, quelqu'elles soient (Tr1, Tr2, Tr3) peuvent figurer aussi bien pour un CEJ, que pour un CDD, voire un CDI.

La diversité des contenus d'emploi témoignant de l'exercice de métiers aux contours multiples, nous interroge sur la polyvalence des salariés et la mixité des niveaux de qualification.

Le contenu des emplois est défini par les activités déclarées par les enquêtés (les tâches plus détaillées non pas été retenues).

Une actuelle multifonctionnalité.

La liste des activités des différents profils d'emplois présente une grande variété d'un emploi à un autre, même si certaines activités se retrouvent dans un certain nombre d'emplois. Une large couverture des différents champs d'activités, une grande variété des activités nommées tout comme les bénéficiaires/publics concernés, témoignent d'une actuelle multifonctionnalité des emplois.

- Multifonctionnalité sur plusieurs champs

Cependant, quinze emplois exercent clairement une double fonction au moins dans deux champs d'activité, voire dans trois.

ex : un emploi a pour fonction d'accompagner des entrepreneurs ruraux (champ 1) et de participer au développement touristique du territoire (champ 2),

Les profils d'emploi à plusieurs fonctions, repérés dans les tableaux par la parenthèse "(bis, champ x)" inséré dans le titre, sont les suivants

champ 1 - champ 2 5 profils
champ 1 - champ 3 3 profils
champ 2 - champ 3 6 profils
champ 1 - champ 2 - champ 3 1 profil.

- Multifonctionnalité au sein d'un champ

Au delà de la multifonctionnalité liée à la multiplicité des champs d'activité, il faut bien noter que si quelques emplois sont relativement spécialisés au sein d'un champ d'activité, bien d'autres présentent des activités de nature différente ou qui s'adressent à des bénéficiaires ou publics différents. Cela est visible au sein d'un seul champ d'activité (notamment le champ 2 mais pas seulement) et, comme il est précisé à l'instant, d'un champ à l'autre.

Parlant de multifonctionnalité des emplois, on peut par voie de conséquence (un emploi cité = un individu) parler de la polyvalence des personnes occupant ces emplois.

Une grande polyvalence des salariés

La polyvalence des salariés s'exprime à travers les intitulés d'emploi, la nature des activités conduites et des niveaux de qualification auxquels elles renvoient, ainsi qu'avec la diversité des bénéficiaires ou publics concernés.

- Le grand nombre des intitulés d'emploi est frappant, et pourtant certains emplois peuvent être considérés identiques ou très proches, mais ils n'annoncent pas nécessairement ni les mêmes activités ni les mêmes bénéficiaires ou publics. De plus les mêmes intitulés peuvent relever de champs d'activités différents.

Certains intitulés d'emploi expriment d'entrée de jeu leur polyvalence : "*conseiller polyvalent*". D'autres commentent les raisons de leur recrutement clairement explicités "*contraire de spécialité*", ou "*poste à grande mobilité dans l'adaptabilité*"...

Un grand nombre démontrent de la volonté d'exprimer au moins deux champs de compétences, : "*conseiller-animateur, médiateur de la vie sociale-accompagnateur, animateur-médiateur, animateur-éducateur, animateur-animatrice, agent-animateur, ambassadeur et suivi du tri collectifs, directeur-animateur*", etc., jusqu'à "*agent polyvalent-animateur-accueil-documentation*" ou "*agent de développement du service aux personnes*"...

Cette variété de formulation des intitulés d'emplois se retrouve dans tous les champs.

Quand on sait que le nom donné par un individu à son métier est important pour sa représentation sociale, on comprend que les jeunes engagés dans leurs nouveaux emplois ne disposent pas d'appellation unique toute prête pour décrire les contours de leur emploi et la valorisation sociale qu'ils en attendent. Ils nomment les activités - parmi d'autres - qu'ils considèrent clés pour se trouver, au delà de leur polyvalence, une identité professionnelle .

- Les activités conduites, de nature différentes, pour des usagers différents, interrogent sur les niveaux de compétences mobilisées.

Toutes les situations sont rencontrées : aussi bien des conduites d'activités identiques pour des fonctions et des usagers différents que des d'activités différentes pour des usagers identiques.

En répertoriant les différentes activités présentées par les enquêtés, elles recouvrent les **compétences spécifiques présentées dans le référentiel professionnel du BTSA SER**. Les enquêtés les nomment pour ce qui concerne

- L'élaboration et l'accompagnement de projets sur un territoire et ses acteurs : *conception de projet, enquêtes, animation de projet ...*,
- La conception, mise en place et suivi de service et de produits : *organisation de la mise en oeuvre de projet, conception de produits (touristiques, d'outils d'animation pédagogique ou de loisirs...), conseil, développement d'activités ou de sites, traitement ou élaboration de devis, montage de dossiers, gestion de fichier, gestion matérielle ...*,
- La coordination des prestataires en fonction de la demande des usagers, le développement d'un réseau de partenaires, sa fidélisation et le travail en équipe : *recherche de partenaires, travail avec partenaires, mise en réseau, accompagnement de personnes, accompagnement ou encadrement de groupes, coordination d'équipes, ...*
- gestion de structures : *encadrement de structures, gestion de personnel, gestion administrative, gestion budgétaire et financière*
...

Les compétences générales communes à tous les BTSA sont mobilisées : *organisation ou suivi de planning, animation d'équipe, documentation, communication (divers types y compris presse, promotion d'activités), mise en oeuvre de formations, suivi (personnel) de formations de perfectionnement.*

Les activités professionnelles énoncées s'entendent bien dans les deux directions énoncées dans le référentiel : "développer et conduire" des objets différents, avec/pour des usagers différents et répondent à une qualification de niveaux III.

D'autres activités de nature différentes, qui relèvent de **la prestation de services** sont également conduites par des mêmes enquêtés : *animation d'activités (telle ou telle activité ex : animation de camps de jeunes...), animation pédagogique, soutien scolaire, 'accueil et orientation, entretien d'espaces verts, mise en place de jardins, conduite de matériels, d'engins ou de bateaux...*

Cet inventaire pose des questions sur la **mixité des niveaux de qualification** requis pour occuper un emploi donné.

Les réponses plus ou moins brèves des enquêtés aux questions ouvertes qui leur ont été soumises ne permettent pas d'affirmer que toutes sont des activités de prestations de services et relèvent plutôt du niveau IV. La même question reste ouverte pour les activités évoquées plus haut, dites relever d'une qualification de niveau III .

La différence de niveau n'est-elle pas liée à

- Des niveaux de grandeur et de complexité d'un projet (ex : multiplicité et caractères différents des acteurs concernés)
- De cohérence d'action pour des actions à priori différentes mais concourant à un même objet,
- De recherches et de traitements d'information de nature et de niveaux différents,
- ...?

Selon que les activités tiennent une place importante ou secondaire dans le temps de travail, elles peuvent être une porte d'entrée pour créer le poste de travail, qui évoluant, trouvera sa bonne définition.

Lorsque l'on balaie l'ensemble des activités énoncées, on constate qu'un certain nombre d'activités sont récurrentes (gestion, animation, accompagnement de projets ...).

On peut penser que cela renforce leur caractère à la fois de transversalité pour celles qui sont conduites quelques soient les emplois, et de spécificité lorsqu'elles s'adaptent à tous les paramètres de la singularité du contexte. Ainsi

chaque individu concerné par ces emplois a besoin d'exercer ce que l'on appelle les compétences transversales qui s'y rattachent, sans faillir dans la mise en œuvre des compétences spécifiques qui y sont liées (objectifs explicites ou implicites de l'employeur ; caractéristiques du territoire, de la structure, des partenaires ; connaissances et savoir-faire professionnels du champ d'activités ; caractères particuliers de l'usager touriste, du porteur de projet ou de la personne en difficulté...).

Il semble que les structures employeuses aient des difficultés à définir un profil d'emploi explicitant une combinaison d'activités adaptée à l'emploi proposé.

C'est cette combinaison, construite par l'enquêté valorisant ses compétences transversales, sa polyvalence et développant ses compétences, qui définit in fine les contours de son emploi.

Et cette construction même, réalisée par le titulaire du poste, est une nouvelle compétence en soi, spécifique de la qualification BTSA SER.

III. En conclusion, on peut voir se dessiner des stratégies de construction d'emplois.

La question est alors de savoir quelles stratégies sont mises en œuvre, d'une part par les employeurs pour qu'ils puissent répondre aux missions qu'ils se sont donnés, d'autre part par les candidats à ces emplois pour qu'ils puissent s'insérer professionnellement d'une façon durable dans les secteurs d'activités de service en espace rural.

En ce qui concerne les employeurs, les réponses des enquêtés et leurs commentaires ne permettent en aucun cas d'amorcer des éléments de réponse.

En ce qui concerne les candidats aux emplois qui nous préoccupent, les éléments fournis par l'enquête quantitative (et ses questions ouvertes) doivent être approfondis. Cependant quelques directions se dessinent. Les emplois se construisent au cours d'une trajectoire qui intègre les formations suivies et les évolutions d'emplois.

- **Les formations** participent clairement de cette démarche avant l'engagement des candidats intéressés par ces emplois ou durant leur activité professionnelle.

Les contenus de la formation professionnelle initiale, mais surtout les situations de formation du BTSA SER centrées sur les acquis des savoirs d'expérience⁴

⁴ Voir « Les effets attendus de la pédagogie du projet-élèves en formation BTSA SER : l'acquisition de savoirs d'expérience », intervention de Maryvonne Fenech, in Une pédagogie du

semblent avoir été une bonne préparation à conforter des situations d'emplois non stabilisées au départ.

Les formations complémentaires (voir dans les tableaux, la lettre F inscrite dans les intitulés d'emploi) ont été suivies par bon nombre d'enquêtés, ont permis de toute évidence, de prolonger la « formation-socle » du BTSA SER. Deux types de formation coexistent et répondent à la diversité à la multifonctionnalité des emplois:

- Les nombreux types de diplômes préparés (voir annexe 1) en grande majorité de niveau II (mais pas exclusivement) témoignent du besoin (individuel ?) de parfaire à la fois les acquis fondamentaux et des préparations renforcées spécifiques aux activités et aux secteurs d'emplois. La formation BTSA SER s'inscrivant dans un parcours de formation personnel et raisonné.
 - Il en va de même pour les nombreuses formations de perfectionnement suivies en cours d'emploi avec l'appui de l'employeur.
- D'autre part, l'évolution des emplois semble (légèrement) amorcée, comme le témoignent les commentaires des enquêtés et les transformations acquises ou prévues de quelques statuts d'emploi : contrats emploi jeunes en contrats à durée déterminée, contrats à durée déterminée en contrat à durée indéterminée (voir dans les tableaux les exemples CEJ→CDD, CDD→CD). Cette évolution résulte d'une prise en charge progressive de la situation d'emploi par les enquêtés. Elle répond à la fois au besoin des deux parties - employeur et titulaire du poste - de clarifier les contours de l'emploi, et à la capacité de l'ex-étudiant de valoriser les domaines de compétences qui sont les siens.
 - Enfin il faut noter la situation particulière des nombreux **emplois-jeunes qui participent fortement de cette professionnalisation**⁵, et dont la question de leur devenir est liée à la solvabilité des emplois qu'ils ont souvent construits de toute pièce.

En conclusion, quelques idées clés méritent d'être retenues de cette analyse et pourraient être la base d'une étude qualitative plus approfondie :

projet pour former à la démarche de projet ? ; Expérimentation BTSA SER, regroupement de Fougères, 19-23 mars 2001. Avec J. Castellan, M. Fenech, M. Hubert, C. Lépine, A.F. Trollat. Document disponible à l'ENFA de Toulouse-Auzeville.

⁵ Voir « Peut-on se professionnaliser en occupant un emploi multifonction ? L'exemple des diplômés du *BTSA Services en espace rural en emploi jeune* », Jean Michel Drouet, 2002. Article et tiré à part disponible à l'ONEA/ENESAD.

- La multifonctionnalité actuelle de l'emploi
- Des activités transversales, récurrentes en adéquation avec les compétences transversales identifiées dans le référentiel professionnel
- Une combinaison de ces activités et un contexte de mise en œuvre à chaque fois spécifiques d'où une grande diversité des profils d'emplois.
- La présence dans bon nombre d'emplois, d'activités autres, en particulier liées à la prestation de services
- La mixité des niveaux de qualification (de par les activités ou les niveaux auxquels elles s'exercent)
- Les contours flous des emplois, difficilement qualifiables, contours qui semblent se préciser par l'action du BTSA SER... ce qui confirmerait l'hypothèse que le titulaire du BTSA SER crée son emploi à la fois en participant à la définition de son contenu et en oeuvrant à sa solvabilité.
- La question de la solvabilité est d'autant plus aiguë à ce jour compte tenu de la disparition annoncée du statut emplois jeunes.
- La « construction » du poste réalisée par son titulaire, est une nouvelle compétence en soi, spécifique de la qualification BTSA SER.

Le fait que des jeunes, à l'issue d'une formation bac+2, semblent relativement bien réussir à relever le défi original posé par la situation de l'emploi est à mettre au crédit des individus, de la formation suivie, et des orientations pédagogiques fortes qui lui ont été assignées.