

AutoNet : Ressources intégrées à l'APP d'Arras

Faciliter les apprentissages autonomes des apprenants, c'est leur donner les moyens de se former après leur passage à l'APP, pour cela l'équipe pédagogique de l'AFP2I se mobilise afin de varier les supports d'apprentissage. Outre les outils de base que l'on trouve dans nos structures (livres, DAFA, vidéo, audio...) nous nous appuyons depuis plusieurs années sur les TIC et plus particulièrement sur Internet. Conscient que nos apprenants n'ont pas tous la maîtrise de ce média, nous avons mis en œuvre différents outils leur permettant d'utiliser et d'exploiter cet immense boîte à outils. Comment faciliter l'intégration des ressources Internet en tant qu'outil pédagogique à part entière?

Quelle méthodologie avons-nous développée ? (2003-2005)

Pour commencer nous avons équipé nos salles de formations d'au moins un PC relié à Internet, chaque formateur avait alors la possibilité d'utiliser les nombreuses ressources en ligne afin de varier les supports d'apprentissages de ses apprenants. Chacun utilisant le dossier « favori » pour y mémoriser les liens les plus en rapport avec son domaine d'intervention. Les changements de salle des formateurs étant fréquents il fallait actualiser régulièrement ses favoris afin de ne pas perdre de temps durant les apprentissages. Cet exercice nous confrontait à un problème d'organisation.

Ensuite il fallait faire face à la méconnaissance de nos apprenants de cet outil qu'est INTERNET. Afin d'y remédier nous avons intégré dans le processus de formation le CNI qui donne la possibilité à nos stagiaires de se voir délivrer un certificat de navigation Internet et d'exploiter en formation les bénéfices de cet apprentissage des nouvelles technologies de communications. Cette approche aura permis de démystifier l'outil et de le faire accepter par nos apprenants comme faisant pleinement partie de nos pratiques pédagogiques.

Pour les personnes ne disposant d'aucune notion en informatique et Internet, nous leur proposons le TIM'P@SS qui n'est autre qu'un chéquier de formation gratuit pour la découverte de l'informatique et d'Internet mis en place par le Conseil Régional du Nord Pas de Calais. L'AFP2I fut maître d'œuvre dans la mise en place d'un partenariat avec les cybercentres de la CUA.

Nous proposons ces apprentissages à nos apprenants afin qu'ils puissent rester au contact des nouvelles technologies et qu'ils puissent après leur formation continuer à utiliser cette ressource dans leurs démarches personnelles et/ou professionnelles.

Il restait néanmoins à rendre cette pratique aussi simple d'exploitation qu'un livre ou un DAFA (dossier d'AutoFormation Accompagnée).

La démarche en fut facilitée par la mise en place d'un réseau Informatique et Internet sur notre site. Chaque salle de formation est alors dotée d'au moins deux PC reliés au réseau. Cet équipement nous a permis de mettre en place une interface fonctionnelle via Intranet en lui donnant une ergonomie similaire à l'organisation générale de nos ressources pédagogiques. C'est notre APP Ressources Web.

L'organisation de notre Centre Ressources est basé sur nos positionnements et leurs contrats d'objectifs : nos DAFA reprennent les différents items de nos positionnements et nos ouvrages sont référencés par domaine dans un classeur qui est également structuré en fonction de ces items. Pour notre interface en Intranet nous avons créée une entrée par domaine puis par item en y référençant les sites en rapport avec l'item. Un formateur a en charge la mise à jour des sites par domaine en lien avec les formateurs du domaine concerné.

7^e colloque sur l'Autoformation : faciliter les apprentissages autonomes

Enfa 18-19- 20 mai 2006

De plus avec le réseau chaque stagiaire peut créer son propre dossier et le consulter où qu'il soit dans la structure. L'apprenant a la possibilité de soumettre au formateur des sites qu'il utilise afin de les intégrer à l'APP Ressources Web.

Quels bénéfices pour nos publics ?

Nous avons pu constater d'une part que les apprenants avaient beaucoup plus de facilités à utiliser cette interface qui se présentait à eux selon une organisation qui leur était connue et sans craindre d'être confronté à l'Internet dans sa globalité ; d'autre part cette approche rassurante a incité des stagiaires à utiliser Internet de manière moins craintive et à s'intéresser à ses fonctionnalités hors formation. CAF, Sécurité Sociale, ASSEDIC, Impôts, autant d'administrations ou de prestataires qui communiquent via cet Internet.

Par le biais des cybercentres avec lesquels nous travaillons pour le TIM P@SS nos stagiaires qui ne possèdent d'ordinateur et de connexion peuvent pratiquer en dehors de leur formation. Ils sont également armés pour faire face au développement de la cyber administration.

Par ailleurs on constate que la lutte contre la fracture numérique prend tout son sens pour les stagiaires APP de bas niveau de qualification, au vu de l'usage intégré dans le cadre de leur formation APP. Internet contribue ainsi comme outil ressource au long chemin du « Apprendre à Apprendre »...

Auteur(s) :

MONOKY Maurice

Coordonnateur APP d'Arras

AFP2I